

お客様各位

2025年4月

## 各カンパニーの営業時間外対応に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社は政府の「働き方改革」をうけ、従業員が働きやすい環境を構築し、より良いサービスを提供し続けるため、従業員の処遇改善をめざしております。

つきましては、営業時間外の対応について以下の通りお知らせいたします。皆様には何かとご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、引き続き倍旧のお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

これからも農家の皆様と共に、農業の発展に貢献できるよう社員一同努力してまいりますので、変わらぬご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。

### ・営業時間、修理等の受付について

営業時間は、下記の通りとなっております。

#### ○北海道カンパニー

8時30分から17時30分

(冬期(12月から3月)は9時00分から17時30分)

#### ○東北カンパニー

8時30分から17時00分

#### ○関東甲信越カンパニー

8時30分から17時00分

※栃木・千葉・新潟地区は以下の期間中、営業時間が変更となります。

農繁期：午前8時30分から17時30分

農閑・冬期：午前9時00分から17時00分

#### ○関西中部カンパニー

9時00分から17時30分(北陸のみ午前8時30分から17時00分)

#### ○中四国カンパニー

8時30分から17時00分

#### ○九州カンパニー

8時30分から17時00分

営業時間内での対応完了が困難と判断される場合については、原則翌営業日の対応となります。

営業時間外や休日に担当者の携帯電話等へ直接ご連絡いただいても、受話対応できない場合があります。

・休日について

休日は各営業所によって異なりますので、各カンパニーページの「販売店情報」よりご確認ください。

また、担当セールスマン以外での対応となる場合もございます。

予めご了承ください。